

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУДО «Рефтинская ДШИ»

С.И. Юркина

(Ф.И.О. руководителя учреждения)



(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по Плану устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год <1>

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

«Рефтинская детская школа искусств»

(наименование организации)

за I полугодие **2021** года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.12.2020 | Башмакова Т.А., зам. директора по общим вопросам | В разделе «Материальное обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация об отсутствии питания для обучающихся, в том числе инвалидов, (не предусмотрено) | 15.12.2020 |
| | Привести в соответствие информацию о деятельности | 31.01.2021 | Жугрина П.Б., зам директора по УМР | В разделе «Образование» размещена | 15.01.2021 |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|------------|
| | <p>организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> | | Осадченко Т.И., зам. директора по УВР | <p>информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> | |
| | <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | 31.12.2020 | Башмакова Т.А., зам. директора по общим вопросам Осадченко Т.И., зам. директора по УВР | <p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляет за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | 15.12.2020 |
| <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p> | <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с</p> | 31.12.2020 | Башмакова Т.А., зам. директора по общим вопросам | <p>На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на модуль на</p> | 24.12.2020 |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|------------|
| | результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | | | сайте bus.gov.ru , где потребитель имеет возможность ознакомиться о качестве услуг, предоставляемых Учреждением | |
| | Разместить на официальном сайте образовательной организации: информацию о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.05.2021 | Башмакова Т.А., зам. директора по общим вопросам | На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на модуль на сайте bus.gov.ru , где потребитель имеет возможность оставить отзыв о работе Учреждения | 25.02.2021 |
| | Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.12.2020 | Башмакова Т.А., зам. директора по общим вопросам | План мероприятий размещен на официальном сайте во вкладке «Независимая оценка качества» | 24.12.2020 |
| | Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.05.2021 11.11.2021 | Башмакова Т.А., зам. директора по общим вопросам Жугрина П.Б., зам. директора по УМР Осадченко Т.И., зам. директора по УВР | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте во | 28.05.2021 |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|---|----------------|
| | | | | вкладке «Независимая оценка качества» | |
| | Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 30.05.2021 | Осадченко Т.И., зам. директора по УВР преподаватели Учреждения | Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями и услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru (на родительских собраниях по отделениям МАУДО «Рефтинская ДШИ»). | 26.04.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме | 31.12.2021 | Осадченко Т.И., зам. директора по УВР | Возможность дистанционного обучения имеется и реализуется по необходимости | В течение 2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | - | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | | | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".