

Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу _____ администрация городского округа Рефтинский

за период I квартал 2015 год

	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обес-нованных	Норма-тив	Факт (в среднем)	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт
1	Аннулирование разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	15	0	15	0	0	0
2	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
3	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	2	2	15	15	60	45	0	0
4	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	17	0	0	2	2	30	10	60	20	0	0
5	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	6	0	0	2	2	15	10	45	30	0	0
6	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	10	0	0	2	1	15	15	30	20	0	0

7	Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	6	0	0	2	1	15	10	30	15	0	0
8	Приём заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	9	0	0	2	2	30	15	30	30	0	0
9	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	14	0	0	2	2	30	10	30	30	0	0
10	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями и сооружениями, принадлежащими юридическими лицами и гражданам	17	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
11	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	35	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
12	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта на территории городского округа Рефтинский	6	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

13	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	8	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
14	Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	2	2	10	10	30	30	0	0
15	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	20	0	30	0	0	0
16	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	17	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
17	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
18	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
19	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
20	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	0	0	0	2	0	15	0	60	0	0	0
21	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	6	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
22	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0

23	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	5	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
24	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	4	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
25	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	6	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
26	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	3	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
27	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
28	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений в городском округе Рефтинский	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
29	Исключение жилых помещений из числа служебных	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
30	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
31	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	6	0	0	2	2	15	15	60	45	0	0
32	Представление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	66	0	0	2	2	15	15	30	20	0	0

33	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
34	Отчуждение объектов муниципальной собственности	13	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
35	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	4	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
36	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	3	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
37	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы	6	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
38	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
39	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	3	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
40	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	5	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

41	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	63	0	0	2	2	15	15	1	1	0	0
42	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях расположенных на территории городского округа Рефтинский	62	0	0	2	2	15	15	1	1	0	0
43	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	117	0	0	2	2	15	15	7	7	0	0
44	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	4	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
45	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	22	0	0	2	2	15	15	1	1	0	0
46	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	7	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
47	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	42088	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

48	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Рефтинский	264	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
49	Выдача разрешений на проведение земляных работ	0	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0
50	Предоставление информации о порядке пр	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0
51	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	6	0	0	2	2	15	12	30	30	0	0
52	Признание в установленном порядке жилы	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
53	Выдача документов (единого жилищного д	0	0	0	2	0	15	0	15	0	0	0
54	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	7	0	0	2	2	10	10	10	10	0	0
55	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	11	0	0	2	2	10	10	10	10	0	0
56	Выдача градостроительных планов земельных участков	14	0	0	2	2	10	10	30	30	0	0
57	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	1	0	0	2	2	10	10	30	2	0	0
58	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	0	2	2	10	10	90	90	0	0
59	Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	21	0	0	2	2	10	10	30	30	0	0
60	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза	11	0	0	2	2	15	10	10	10	0	0

61	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасного груза	9	0	0	2	2	15	10	10	10	0	0
62	"Предоставление информации о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский"	11806	0	0	2	1	15	15	5	5	0	0
63	"Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории городского округа Рефтинский"	442	0	0	2	1	15	15	5	5	0	0
64	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	1	0	0	2	1	15	5	10	5	0	0
65	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	22	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
66	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	71	0	0	2	1	15	5	1	1	0	0
67	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	2	1	15	0	1	0	0	0
68	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	9	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0

69	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	89	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0
70	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землёй	8	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0
71	«Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
72	«Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
73	«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
74	«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
75	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	580	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0

76	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
----	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	---	---

Глава городского
округа Рефтинский

/С.Г. Пшеницын/

Руководитель (должность)

Подпись

И.О.Фамилия

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон
Фролова Ксения Сергеевна	Специалист 1 категории отдела по экономике	(343)65-3-46-25