

## Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу \_\_\_\_\_ администрация городского округа Рефтинский

за период 2 квартал 2015год

	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обес-нованных	Норма-тив	Факт (в среднем)	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт
1	Аннулирование разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	2	15	10	60	45	0	0
4	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	2	15	10	45	30	0	0
6	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	7	0	0	1	1	15	10	30	20	0	0





23	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	5	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
24	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
27	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений в городском округе Рефтинский	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Исключение жилых помещений из числа служебных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	8	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
32	Представление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	16	0	0	2	2	15	15	14	14	0	0



41	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	79	0	0	0	0	15	10	1	1	0	0
42	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях расположенных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	15	10	1	1	0	0
43	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	32	0	0	0	0	15	10	7	7	0	0
44	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
45	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	24	0	0	0	0	15	15	1	1	0	0
46	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	25121	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0

48	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Рефтинский	772	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
49	Выдача разрешений на проведение земляных работ	9	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0
50	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0
51	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	1	0	0	2	2	15	0	30	15	0	0
52	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	5	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
53	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	1	0	0	2	2	15	15	15	10	0	0
54	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	12	0	0	2	2	15	10	10	10	0	0
55	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	1	0	0	2	2	15	10	10	10	0	0
56	Выдача градостроительных планов земельных участков	14	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0
57	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	9	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0
58	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	5	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0

60	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза	7	0	0	2	2	15	10	10	5	0	0
61	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасного груза	6	0	0	2	2	15	10	10	5	0	0
62	"Предоставление информации о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский"	16201	0	0	0	0	15	15	5	5	0	0
63	"Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории городского округа Рефтинский"	726	0	0	0	0	15	15	5	5	0	0
64	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	0	0	0	0	0	15	5	10	5	0	0
65	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	49	0	0	0	0	15	15	10	10	0	0
66	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	90	0	0	0	0	15	15	1	1	0	0
67	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	15	15	1	0	0	0

68	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	6	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
69	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	78	0	0	2	2	15	15	30	10	0	0
70	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землёй	5	0	0	2	2	15	15	30	5	0	0
71	«Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72	«Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
74	«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	62	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0

76	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

43459

Глава городского  
округа Рефтинский

/С.Г. Пшеницын /

*Руководитель (должность)*

*Подпись*

*И.О.Фамилия*

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон
Фролова Ксения Сергеевна	Специалист 1 категории отдела по экономике	(343)65-3-46-25