

Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу _____ администрация городского округа Рефтинский

за период 4 квартал 2015год

	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обеснованных	Норматив	Факт (в среднем)	Норматив	Факт	Норматив	Факт	Норматив	Факт
1	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	4	0	0	1	1	15	10	30	20	0	0
5	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	10	0	0	1	1	15	10	30	20	0	0

6	Приём заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	0	0	0	0	0	15	0	90	0	0	0
7	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0
8	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями и сооружениями, принадлежащими юридическими лицами и гражданам	2	0	0	1	1	15	15	35	5	0	0
9	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	8	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
10	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	1	1	15	15	18	18	0	0
12	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа Рефтинский	1	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0

13	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
14	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	1	1	15	10	30	20	0	0
15	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
16	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	1	0	0	2	2	15	15	60/90	60/90	0	0
17	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	1	1	15	15	90	90	0	0
18	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	2	0	0	1	1	15	10	30	20	0	0
20	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
21	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	0	0	1	1	15	10	30	15	0	0
22	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	3	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0

23	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений в городском округе Рефтинский	0	0	0	1	1	15	10	30	20	0	0
25	Исключение жилых помещений из числа служебных	0	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
26	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	1	1	15	15	14	14	0	0
27	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	0	0	0	1	1	15	15	в соответствии с ЗК РФ	в соответствии с ЗК РФ	0	0
28	Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	Исключена из реестра муниципальных услуг постановлением главы городского округа Рефтинский от 30.06.2015 года № 460										
29	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0
30	Отчуждение объектов муниципальной собственности	2	0	0	3	3	15	15	30	30	0	0
31	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	11	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0
32	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	11	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0

33	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы	0	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
34	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	1	1	15	10	30	30	0	0
35	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	0	0	0	1	0	15	0	30	0	0	0
36	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	1	0	15	0	30	0	0	0
37	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	13	0	0	1	0	15	0	1	0	0	0
38	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях расположенных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	15	15	1	1	0	0
39	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	15	15	7	7	0	0

40	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0
41	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	47	0	0	0	0	15	15	1	1	0	0
42	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
43	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	35645	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
44	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Рефтинский	32	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
45	Выдача разрешений на проведение земляных работ	9	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0
46	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0
47	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
48	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0

58	"Предоставление информации о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский"	16918	0	0	0	0	15	15	5	5	0	0
59	"Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории городского округа Рефтинский"	263	0	0	0	0	15	15	5	5	0	0
60	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	63	0	0	0	0	15	15	15	15	0	0
62	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	45	0	0	0	0	15	5	1	1	0	0
63	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	15	0	1	0	0	0
64	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	3	0	0	2	2	15	10	30	2	0	0
65	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	82	0	0	2	2	15	10	30	8	0	0
66	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землёй	6	0	0	2	2	15	10	30	6	0	0

67	«Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
68	«Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70	«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	168	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0
72	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования	1	0	0	1	1	15	15	30	5	0	0
74	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства (личного подсобного хозяйства)	1	0	0	1	1	15	15	90	90	0	0
75	Утверждение схемы расположения земельного участка	6	0	0	1	1	15	15	90	0	0	0

53381

Глава городского
округа Рефтинский

/С.Г. Пшеницын /

Руководитель (должность)

Подпись

И.О.Фамилия

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон
Фролова Ксения Сергеевна	Специалист 1 категории отдела по экономике	(343)65-3-46-25