

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2018

Источник данных: Данные муниципальных образований

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (без учета способа) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявлений, поданных физическими лицами на предоставление государственных услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявлений, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	207 822	850	837	13	241	0	0	0	0	0	5	0	5	2
ОМСУ Южный управленческий округ	207 822	850	837	13	241	0	0	0	0	0	5	0	5	2
ОМСУ Городской округ Рефтинский	207 822	850	837	13	241	0	0	0	0	0	5	0	5	2
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	13	0	0	0	0	0	0	1	0	10	0	0	14	5
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	27	2	2	0	0	0	0	2	0	11	0	10	4	4
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	2	2	2
ОМСУ	2	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	3	8	8
ОМСУ	23	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	3	0	0
ОМСУ	12	0	0	0	0	0	0	1	0	10	0	2	2	2
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	15	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	8	0	0
ОМСУ	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	343	0	0	0	171	0	0	1	0	9	0	2	0	0
ОМСУ	11	1	1	0	0	0	0	2	0	10	0	13	4	4
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	5	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	791	115	115	0	0	0	0	1	0	14	0	15	3	3
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	6	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	5	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	267	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	1	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	8	8	8

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (всены способами) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявителей, поданных физических лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявителей, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в форме приватизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	8	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	2	5	0
Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	60	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	2	0	0
Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	66	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14	0	1	0	0
Предоставление информации о результатах сдачных экзаменов, тестирования и иных аттестационных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	204 338	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11	0	20	0	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	73	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	2	8	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10	0	23	8	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	26	26	13	13	0	0	0	0	1	0	8	0	8	0	0
Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение вытот и копий сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации	253	3	3	3	0	0	0	0	0	0	13	0	25	4	0
Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	884	364	364	0	59	0	0	0	1	0	10	0	20	8	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	15	0	0
Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11	0	20	8	0
Прям в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прям заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	9	10	0
Прям заявления и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	218	123	123	0	0	0	0	0	2	0	14	0	10	3	0
Прям заявления, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	10	0	0
Прям заявления, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	232	216	216	0	10	0	0	0	1	0	15	0	8	0	0
Прям заявок (заявок) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Присвоение в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда негражданам для проживания в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Присвоение гражданам участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных Федеральным законодательством Российской Федерации целевой программы «Жилище» на 2015 – 2020 годы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	0	0
Присвоение многодетных семей нуждающимся в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	10	0	0
Присвоение молодых семей нуждающихся в улучшении жилищных условий	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	10	8	0
Присвоение молодых семей участникам подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	15	8	0
Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	2	3	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0	8	4	0

Муниципальные образования / услуги		Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявлений, поданных физическими лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявлений, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
							всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	25	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10	0	8	8
ОМСУ	Утверждение схемы расположения земельных участков	71	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14	0	13	5

Описание выявленных проблем предоставления муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Территория: Городской округ Рефтинский

Отчетный период: 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг