

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (всены способами) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявителей, поданных физических лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявителей, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в городе приватизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	4	0	0	0	0	0	0	2	2	15	10	30	4	20	
Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	0	0	0	0	2	1	15	0	30	0	1	
Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	22	0	0	0	0	0	0	2	1	15	15	30	0	1	
Предоставление информации о результатах сдачных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	61 771	0	0	0	0	0	0	2	0	15	15	30	30	1	
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	28	0	0	0	0	0	0	2	1	15	15	30	1	30	
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	30	30	
Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	58	0	0	0	0	0	0	2	2	15	10	30	24	15	
Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	685	212	212	0	53	0	0	2	2	15	15	30	30	30	
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)													0		
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	30	0	
Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	30	30	
Прям в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Прям заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	5	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	45	17	40	
Прям заявления и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	49	31	31	0	0	0	0	2	2	15	10	15	10	10	
Прям заявления, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	
Прям заявления, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	54	46	46	0	3	0	0	0	0	15	0	1	0	0	
Прям заявок (заявок) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Присвоение в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда негражданам для проживания в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Присвоение гражданам участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных Федеральным законодательством Российской Федерации» целевой программы «Жилище» на 2015 – 2020 годы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	30	0	
Присвоение многодетных семей нуждающимся в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	
Присвоение молодых семей нуждающихся в улучшении жилищных условий	2	0	0	0	0	0	0	2	1	15	15	30	30	30	
Присвоение молодых семей участникам подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	2	0	0	0	0	0	0	2	1	15	0	30	0	30	
Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Присвоение адреса объекту недвижимости	3	0	0	0	0	1	0	0	2	2	15	15	30	7	12
Продление срока действия разрешения на право организации различных рынков	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	7	0	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	10	15

Муниципальные образования / услуги		Всего обращений заявителей за получением услуги (всми способами) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявлений, поданных физическими лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявлений, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
							всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	0	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	10	30
ОМСУ	Утверждение схемы расположения земельных участков	7	0	0	0	0	0	0	2	1	15	15	30	13	18

Описание выявленных проблем предоставления муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Территория: Городской округ Рефтинский

Отчетный период: I квартал 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

нет

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

нет

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

нет

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

нет

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

нет