

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (всены способами) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявителей, поданных физическими лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявителей, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об информационной системе обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	0	0	0	0	2	0	15	10	30	1	0	0
Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	25	0	0	0	0	0	0	2	0	15	15	30	0	0	0
Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	9	0	0	0	0	0	0	2	0	15	15	30	0	0	0
Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в обязательное учреждение	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	43 825	0	0	0	0	0	0	2	0	15	10	30	30	0	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	15	0	0	0	0	0	0	2	0	15	10	30	7	0	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	10	10	5	5	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	0
Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	64	0	0	0	0	0	0	2	0	15	10	30	29	0	0
Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	41	24	24	0	6	0	0	2	0	15	10	30	30	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	15	30	30	0	0
Прям в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прям заведений и выдача документов о согласовании переустройства (или) перепланировки жилого помещения	3	0	0	0	0	0	0	2	0	15	5	45	15	0	0
Прям заведений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	69	9	9	0	0	0	0	2	0	15	15	15	10	0	0
Прям заведений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прям заведений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	64	60	60	0	4	0	0	0	0	15	0	1	0	0	0
Прям заявок (заявок) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилье на 2015 – 2020 годы»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	1	0	0	0	0	0	0	2	0	15	15	30	30	0	0
Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	5	30	10	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	12	0	0	0	0	0	0	2	0	15	10	30	10	0	0
Утверждение схемы расположения земельных участков	17	0	0	0	0	0	0	2	0	15	10	30	10	0	0

Описание выявленных проблем предоставления муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Территория: Городской округ Рефтинский

Отчетный период: II квартал 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

Нет

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

Нет

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

Нет

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

Нет

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

Нет