

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: III квартал 2018

Источник данных: Данные муниципальных образований

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (безнадежно) и отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявлений, поданных физическими лицами на предоставление государственных услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявлений, поданных юридическими лицами ИТ на предоставление государственных услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	17 098	203	198	5	1	0	0	2	1	5	4	10	3	0
ОМСУ Южный управленческий округ	17 098	203	198	5	1	0	0	2	1	5	4	10	3	0
ОМСУ Городской округ Рефтинский	17 098	203	198	5	1	0	0	2	1	5	4	10	3	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	20	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	4	1	1	0	0	0	0	2	2	15	15	30	9	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	16	0	0	0	0	0	0	2	2	0	10	0	2	0
ОМСУ	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	4	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	6	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
ОМСУ	59	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
ОМСУ	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	22	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	88	21	21	0	0	0	0	2	2	15	10	15	10	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	4	0	0	0	0	0	0	2	2	0	15	0	15	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ОМСУ	37	0	0	0	0	0	0	2	2	15	5	15	1	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0
ОМСУ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (всены способами) в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Количество заявителей, поданных физических лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявителей, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
ОМСУ Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление земельных участков под осуществление объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	1	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	2	0	0
ОМСУ Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	19	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0
ОМСУ Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ренессанс на территории городского округа Рефтинский	12	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0
ОМСУ Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	16 550	0	0	0	0	0	0	2	1	15	15	30	1	0	0
ОМСУ Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление информации об организации общеобразовательного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
ОМСУ Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
ОМСУ Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	10	10	5	5	0	0	0	2	2	0	15	0	15	0	0
ОМСУ Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	65	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	25	0	0
ОМСУ Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	79	79	79	0	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0
ОМСУ Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечной жилищной кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
ОМСУ Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	2	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	45	5	0	0
ОМСУ Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	40	35	35	0	0	0	0	2	2	15	15	15	10	0	0
ОМСУ Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	59	57	57	0	1	0	0	2	2	0	15	0	1	0	0
ОМСУ Прием заявок (заявок) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Присвоение в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Присвоение гражданам участника подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2015 – 2020 годы	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Присвоение многодетных семей нуждающихся в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Присвоение молодых семей нуждающихся в улучшении жилищных условий	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
ОМСУ Присвоение молодых семей участникам подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей"	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
ОМСУ Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ОМСУ Присвоение адреса объекту недвижимости	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
ОМСУ Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Муниципальные образования / услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетный период, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетный период, единиц	Количество заявлений, поданных физическими лицами на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество заявлений, поданных юридическими лицами, ИП на предоставление государственных (муниципальных) услуг, запрошенных в МФЦ	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	15	30	10	0
ОМСУ Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	8	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	10	0
ОМСУ Утверждение схемы расположения земельных участков	29	0	0	0	0	0	0	2	2	15	15	30	10	0

Описание выявленных проблем предоставления муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

**Территория: Городской округ Рефтинский**

**Отчетный период: III квартал 2018**

**Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:**

**1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг**

нет

**2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:**

**об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:**

нет

**об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:**

нет

**об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:**

нет

**Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг**

нет